



## **Code rood: addendum**

Verslag enquête 3 (december)

Gentse Studentenraad

E [info@gentsestudentenraad.be](mailto:info@gentsestudentenraad.be)

T 09 264 70 88

Studentenhuis De Thermanal  
Hoveniersberg 24, 9000 Gent

[www.gentsestudentenraad.be](http://www.gentsestudentenraad.be)

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Organisatie onderwijs</b>	<b>4</b>
Suggesties	5
<b>Verloop online lessen</b>	<b>6</b>
Suggesties	7
<b>Evaluaties</b>	<b>9</b>
Suggesties	9
<b>Communicatie</b>	<b>11</b>
Suggesties	12
<b>Mentaal welzijn</b>	<b>13</b>
Suggesties	14
<b>Studieplaatsen</b>	<b>15</b>
Suggesties	15
<b>Bijlage</b>	<b>16</b>
Enquête: vragen	16

# 1. Inleiding

Vorig semester publiceerde de Gentse Studentenraad haar **rapport 'Onderwijs in Code Rood'** en een daarbij horende [ingekorte versie voor studentenvertegenwoordigers](#), met een [Engelse vertaling](#). In die twee documenten lijstte de Gentse Studentenraad de bekommernissen van de studenten op op basis van twee uitgebreide enquêtes. In de ingekorte versie werd bovendien veel aandacht besteed aan concrete suggesties die studentenvertegenwoordigers op opleidings- en facultair niveau direct konden toepassen.

Intussen zijn we enkele maanden verder en hoewel we nog steeds in code rood zitten, ziet de situatie er helemaal anders uit. De bestuurders onderwijs van de Gentse Studentenraad hebben daarom aan het eind van afgelopen semester een **nieuwe enquête** verspreid. Deze werd ingevuld door 1137 studenten en focuste op de algemene bezorgdheden en frustraties van de studenten en de maatregelen die zowel de UGent als de studentenvertegenwoordigers/Gentse Studentenraad zouden kunnen of moeten nemen in het tweede semester.

Dit verslag lijst die bevindingen op. Het document is opnieuw ingedeeld per thema. We geven telkens een korte inleiding en lijsten dan de **belangrijkste suggesties** op. Dit is een samenvatting van de vorige twee documenten (aangepast aan de nieuwe maatregelen) en de nieuwe vragen van studenten.

Deze enquête bestond enkel uit open vragen die peilden naar frustraties en suggesties. Cijfers of algemene tendensen kunnen we in dit verslag dus niet meegeven. Voor die statistieken verwijzen we naar het uitgebreide rapport "[Onderwijs in code rood](#)".

## 2. Organisatie onderwijs

De meeste studenten verlangen naar **fysiek onderwijs**, dat blijkt uit de drie afgenomen enquêtes tot nu toe. Deze nieuwe enquête die net na de bekendmaking van een verlengd onderwijs in code rood kwam, maakt dit extra duidelijk. De respondenten schrijven dat een extra semester online onderwijs niet wenselijk is. Intussen is dankzij de inspanning van alle faculteiten een evenwicht gevonden met oog op veiligheid en toch ook de mogelijkheid van één of enkele lessen fysiek onderwijs. Zodra de maatregelen het toelaten willen de studenten overstappen naar meer fysiek onderwijs.

Ze doen hierbij vooral de suggestie voor een **rotatiesysteem** aangezien de kans klein is dat volledig fysiek onderwijs er snel zit aan te komen. Dankzij het rotatiesysteem krijgt elke student de kans om elk vak één of meerdere keren fysiek te volgen. Dit heeft andere voordelen tov één vak volledig fysiek. Je leert zo de medestudenten van alle vakken kennen, je zit in een kleinere bubbel per vak, je ziet je lesgever eens in het echt en je kan vragen stellen. Een rotatiesysteem maakt het ook mogelijk dat studenten zelf aan het begin van het semester kunnen beslissen om zich in te schrijven in de "restgroep" en zo nooit on campus les te moeten volgen om bepaalde redenen.

De situatie verandert voortdurend en het is belangrijk bij elke stap te kunnen ingrijpen en bij te sturen. De studenten vragen daarom om op vaste momenten stil te staan en kort te **evalueren** hoe alles verloopt. Hoe zit het met de taakbelasting, hoe verlopen de lessen, duiken er moeilijkheden op... Vooral in het begin van het semester is een dergelijke evaluatie belangrijk. Na een viertal weken kunnen de docenten en studenten opnieuw samen evalueren hoe de voorbije lesweken verlopen zijn zodat bijsturing mogelijk is. Ook op latere vaste momenten, zoals bij elke opleidingscommissie, is een korte reflectie belangrijk.

Bij dergelijke evaluaties is voortdurend **overleg** tussen zowel student en lesgever als tussen lesgevers onderling belangrijk. Hiervoor schuiven de respondenten in de enquête verschillende suggesties naar voren. Zo kunnen de lesgevers in de eerste plaats met hun eigen studenten afoetsen wat werkt en wat niet. Hoe ervaren ze de organisatie van de lessen, hoe zit het met de werklust... Ook de lesgevers zelf kunnen hun bedenkingen in zo'n gesprek meegeven met het oog op een beter lesverloop voor beide partijen. Zo'n dialoog kan zowel informeel in een lespauze als meer gestructureerd door middel van een forum of vragenlijst. Daarnaast treden ook de opleidingscommissies hier opnieuw op als belangrijk overlegorgaan tussen de verschillende vakken.

Daarnaast vragen studenten een **universitaire aanpak** van de organisatie van het digitaal onderwijs. Daarbij blijken vooral de verschillende manieren van online hoorcolleges een struikelblok. Respondenten schrijven dat het vaak moeilijk is de orde te behouden in de verschillende manieren van uploaden en opnemen door het veelvoud aan tools dat wordt gebruikt. Ze vragen daarom dat er een vast pakket aan functionaliteiten wordt gebruikt en die binnen één vak steeds dezelfde blijven en die duidelijk worden aangekondigd.

Een andere moeilijkheid die het afstandsonderwijs met zich meebrengt, zijn de aangepaste **stages, practica seminars, studiedagen, workshops**... Studenten schrijven dat het belangrijk is deze niet af te gelasten omdat hierbij vaak cruciale vaardigheden of kennis worden verworven. Ze vragen om deze toch te laten doorgaan, maar dan in aangepaste vorm. Deze activiteiten uitstellen in de hoop ze op het einde van het academiejaar toch fysiek te kunnen laten doorgaan, is niet wenselijk. Ook alles doorschuiven naar het volgend academiejaar brengt vaak nieuwe problemen met zich mee.

## Suggesties

- Een gewilde manier om gradueel meer fysiek onderwijs in te plannen zodra de cijfers het toelaten, is het **rotatiesysteem**. Dit heeft in het begin van het academiejaar zijn nut bewezen en het systeem beviel de studenten goed.
- Aangezien de situatie dagelijks verandert en we te maken hebben met een heel nieuwe vorm van onderwijs, vragen de studenten voldoende **evaluatie- en reflectiemomenten** in te gelasten. Dit kan tijdens de les of meer structureel op de opleidingscommissies.
- Om de orde en structuur te bewaren vragen de studenten een **universitaire aanpak van online onderwijs of een ondersteunend kader** voor lesgevers.
- **Stages, practica seminars, studiedagen, workshops** worden bij voorkeur zoveel mogelijk behouden of in een andere vorm georganiseerd.
- Indien stages, practica seminars, studiedagen, workshops toch uitgesteld moeten worden, is het belangrijk om deze data af te stemmen op de reeds bestaande deadlines voor andere vakken.
- Indien stages, practica seminars, studiedagen, workshops toch worden afgelast, willen studenten weten hoe de 'verloren' eindcompetenties toch behaald dienen te worden: bijvoorbeeld via vervangtaken. Ook het facultatief inrichten van vervangende activiteiten wordt gevraagd.

### 3. Verloop online lessen

Studenten zijn vragende partij voor **kortere online en fysieke lessen**. Online lessen nemen namelijk meer tijd in beslag doordat docenten hierbij vaak meer voor- en nabereidingswerk vragen. Ook is het moeilijker je lang op een scherm te concentreren. Daarnaast gaan docenten vaak over de voorziene lesduur waardoor studenten zich niet aan hun planning kunnen houden. Studenten vragen daarom meer **pauzes** en minder lange intensieve lessen. In het algemeen vragen studenten lessen niet langer dan 3 uur te laten duren en geen 2 uur zonder pauze zonder les te geven. Uit de enquête blijkt dat de meeste studenten die de vragenlijst invulden liefst na elk uur een kleine pauze hebben.

Wat betreft de **timing** lezen we dat studenten het liefst hebben dat *a/* het lesmateriaal aan de start van het semester online geplaatst wordt. Dit gebeurt uiteraard liefst op een zo gestructureerd mogelijke manier zodat studenten niet onmiddellijk het overzicht verliezen. Studenten vragen dat de lessen bij voorkeur per week, les of thema worden geordend. De lessen daarentegen komen liefst op de ingeplande momenten online. Zo kunnen studenten hun gewone weekplanning volgen en verliezen ze de structuur niet. Ook asynchrone lessen komen bij voorkeur niet later dan het ingeplande lesmoment online.

Een daarbij horende vraag die studenten stellen is dat er wordt **verplicht dat lesopnames online** worden geplaatst. Hoewel dit reeds de norm was, blijkt uit de antwoorden dat een deel van de lesgevers hier twijfelachtig tegenover blijft staan. Een signaal dat dit de norm is, lijkt aangeraden.

Ook de **kwaliteit van de live lessen** speelt een belangrijke rol. In de vraag naar suggesties om de kwaliteit van het materiaal te verbeteren lezen we verschillende opties. Zo vragen studenten om in te zetten op betere livestreams. Er waren nog te veel technische storingen die de vlotheid en kwaliteit van de lessen belemmerden.

Studenten vragen ook opnieuw **extra duidelijkheid** over wat precies van hen wordt verwacht en bijkomende hulp bij de verwerking van de leerstof. Het gaat in dat geval om ondersteunend materiaal zoals kennisclips, maar vooral ook leerstofoverzichten en bijkomende oefeningen of proefexamens. Docenten die werk maken van dergelijke extra hulp en heldere communicatie over wat precies verwacht wordt, maken een positief verschil.

Om eenzaamheid en isolement tegen te gaan, wordt sterk ingezet op **interactieve lesvormen en samenwerken**. Studenten schrijven in de enquête dat deze een grote meerwaarde vormen. Toch nuanceren ze dat deze lessen wel meer werk zijn en vaak

ook arbeidsintensiever, zowel voor student als lesgever. Die interactieve lessen moeten dus niet steeds ingewikkeld, complex en arbeidsintensief zijn. Ook het stellen van vragen tijdens de les aan de studenten, of in de pauze een moment inlassen voor vragen van studenten vormen een grote meerwaarde.

Samenwerken is belangrijk en kan enkel aangemoedigd worden. Toch moet er voorzichtig omgesprongen worden met **groepswerken**. Hoewel samenwerken een belangrijke vaardigheid is die moet worden aangeleerd, ligt dit in corona tijden iets moeilijker. Studenten pleiten er daarom voor om die groepswerken in aantal te beperken. Ze volledig verbieden is uiteraard niet wenselijk, maar het aantal blijft best laag. Tegelijk vragen studenten niet om die groepswerken door individuele taken te vervangen zonder aanpassingen, deze werklast is namelijk niet haalbaar.

Ook de **interactie tussen studenten** kan aangemoedigd worden om eenzaamheid tegen te gaan. Dit kan door middel van oefeningensessies in kleinere groepen, break-out rooms... Toch moet dit niet steeds zo structureel en met het oog direct op educatieve doelen. Zo kan de lesgever aansporen om de camera's aan te zetten zodat studenten elkaar zien en zich minder eenzaam voelen. Ook kan de online sessie (bijvoorbeeld zoom) na afloop van de les nog even blijven lopen zodat studenten daar met elkaar kunnen napraten zoals ze na de les zouden doen. Dit kan ook bijvoorbeeld in een lespauze. In die pauzes kan bijvoorbeeld ook de chat gebruikt worden voor een informeel gesprek tussen studenten onderling in plaats van enkel het stellen van vragen.

Aangezien het grootste deel van de lessen ook dit semester online zal verlopen, missen veel studenten het directe contact met hun lesgever. Online lessen zijn vaak afstandelijker, schrijven de studenten in de enquête, doordat er minder ruimte is voor een informeel moment of om iets te vragen na of voor de les. Studenten vragen daarom voor **meer persoonlijke communicatie** vanuit de lesgevers naar de studenten toe. Dit kan door bijvoorbeeld een chat open te zetten tijdens de live lessen, tijdens de pauze tijd maken voor een informeel gesprek, voor elke pauze of leseinde stil te staan bij vragen...

## Suggesties

- **Kortere lesuren met meer pauze** zorgen ervoor dat studenten geconcentreerd blijven, zeker wanneer ze digitaal onderwijs moeten volgen. We pleiten hierbij wel niet voor een vermindering van het aantal contacturen.
- Studenten geven aan dat al het **lesmateriaal** bij voorkeur **zo snel mogelijk online** staat. Dit materiaal wordt liefst op Ufora geplaatst in een structuur die de lessen of de hoofdstukken volgt.

- Docenten plaatsen hun **lesopnames best op/vlak na het voorziene lesmoment online**. Zo kunnen studenten als ze dat willen het reguliere lesrooster volgen. Andere studenten kunnen ook makkelijker plannen, wat een van de grootste voordelen blijkt van onderwijs in code rood.
- Studenten zijn grote voorstander van **extra ondersteunend lesmateriaal** (naast de lessen): waaronder kennisclips, leerstofoverzichten, extra oefeningen, proefexamens etc.). Hierbij moet wel duidelijk afgebakend worden welk materiaal verplicht dan wel optioneel is.
- Studenten krijgen graag een **leerstofoverzicht** van welke lesmateriaal ze moeten kennen maar ook wat de inhoudelijke prioriteiten zijn van wat er wordt verwacht van het vak. Dit moet natuurlijk geen voorgekauwd overzicht zijn in detail wat er al dan niet wordt gevraagd op een evaluatie, maar de student weet graag wat de verwachtingen zijn en welke leerstof (indien er véél ondersteunend lesmateriaal wordt gegeven) essentieel is en wat eerder achtergrondinformatie is.
- Voor het begin van een online les of stream is het aangewezen om kort aan de studenten te **vragen of technisch alles in orde** is: is de lesgever voldoende hoorbaar, is het bord of schema goed zichtbaar?
- Lessen met breakoutrooms of praktijklessen in kleinere groepen bevorderen het **sociaal contact** van studenten. Het is aan te raden dat daarbij ook ruimte wordt gelaten om wat kort na te praten zodat studenten zich niet eenzaam voelen.
- Ook andere vormen van **interactief lesgeven** worden gesuggereerd om het contact tussen de studenten te bevorderen.
- Hoewel contact belangrijk is, wordt dit **niet** gevraagd in de vorm van **groepswerken**. In coronatijden zijn deze erg moeilijk te organiseren.
- Persoonlijke communicatie van de lesgever wordt erg gewaardeerd. In de meeste vakken hebben de studenten hun lesgever nooit in het echt gezien, waardoor het moeilijk is om vragen te stellen. Een docent die je enkel op een scherm ziet lijkt minder bereikbaar. Daarom is **persoonlijke communicatie** belangrijk.



## 4. Evaluaties

Over de keuze voor **permanente evaluatie of examens** zijn de meningen opnieuw verdeeld. Aan de ene kant doen tussentijdse evaluaties de stress tijdens de examens verminderen. Bovendien is het minder een momentopname waardoor je als student beter je vaardigheden kunt aantonen. Aan de andere kant verhogen deze taken de werklast tijdens het jaar. Online lessen vragen sowieso al meer moeite, tijd en plannen. Extra taken op punten zorgen daarbij voor extra druk.

In het geval van permanente evaluatie wordt wel gevraagd de **werklast** goed in het oog te houden. Het is een uitzonderlijk jaar, dus reflectie over mogelijks aangepaste taken is belangrijk. Een andere optie is om de taken minder zwaar te laten doorwegen. Deze laatste optie is minder wenselijk omdat dit dan resulteert in een zwaarder examen.

Hoe dan ook is het belangrijk dat die **deadlines** goed worden ingepland. Wanneer de deadlines van alle permanente evaluatie in de examenperiode vallen, gaat het voordeel van die permanente evaluatie tov examens grotendeels verloren. Ook alle deadlines in dezelfde week voor de examens leggen, is weinig wenselijk. Om de data op elkaar af te stemmen kunnen de opleidingscommissies een grote rol spelen. Ook dialoog tussen lesgevers onderling, of tussen lesgevers en hun studenten is aangeraden.

Een andere suggestie die vooral betrekking had op de examenperiode maar vermoedelijk kan doorgetrokken worden naar het tweede semester is de **mildheid**. Studenten schrijven dat het een zwaar semester is en dat mildheid in de vorm van de coronacheck bijvoorbeeld een steun zou zijn. Een ander voorstel dat vaak gedaan wordt is het laten vallen van de bindende voorwaarden of soepeler te zijn. Ook informatie aanbieden over bijvoorbeeld het opnemen van een kleiner curriculum wordt gevraagd. Flexibiliteit hoort hier eveneens bij. Dat kan bijvoorbeeld door studenten de kans te geven deadlines te verleggen (in geval van GIT) of als lesgever zelf soepeler om te springen met vragen om uitstel. Ook in dialoog gaan met studenten over haalbare data is aangeraden.

### Suggesties

- Zowel **permanente evaluaties en examens** hebben hun voor- en nadelen. In het geval van permanente evaluatie is het belangrijk dat de werklast in het oog wordt gehouden en dat de deadlines goed verspreid liggen.
- In het geval van permanente evaluatie vragen studenten dat er voldoende **begeleiding** is bij de opdracht(en). Als studenten weten wat er concreet van

hen verwacht wordt, kan dit onzekerheid tegen gaan. Proefversies kunnen hierbij ook helpen.

- Aangezien het opnieuw een moeilijk en zwaar semester is, vragen studenten **mildheid en flexibiliteit**. Dit kan in verschillende vormen en komt het best voort uit dialoog tussen de lesgevers of tussen de lesgevers en de studenten.

## 5. Communicatie

Dat er nooit een goed moment is voor **slecht nieuws**, blijkt uit de antwoorden van de respondenten over de mail omtrent het tweede semester in code rood. Hier zijn concrete suggesties echter niet mogelijk. Aan de ene kant vonden studenten dat er te ver in de toekomst wordt gespeculeerd, aan de andere kant willen studenten ook geen last minute nieuws te horen krijgen. Perslekken zijn al helemaal onwenselijk.

Wat betreft de **algemene communicatie** schrijven studenten dat het fijn is wanneer erkend wordt dat het een lastige periode is. Dit wordt best gekoppeld aan het bieden van perspectief. Zo weten studenten dat hun gevoelens terecht zijn, maar dat er toch ook verbetering op komst is. Een andere suggestie is dat er in de communicatie duidelijk wordt gemaakt dat het niet nodig is om elk uur te studeren. In een "normaal" academiejaar hebben studenten meer ontspanning, terwijl er nu een schuldgevoel gepaard gaat met elk uur van niet studeren.

Ook een algemene **sensibiliseringscampagne** over de maatregelen is een optie. Studenten hebben het gevoel zwaardere inspanningen te moeten doen dan de andere lagen van de bevolking (lager en secundair onderwijs mag meer fysiek onderwijs, werknemers worden enkel aangeraden en niet verplicht tot thuiswerk). Duidelijke communicatie over het belang van die maatregelen is dus nodig. Daarbij vragen studenten wel ook dat er erkend wordt dat ze het zwaar hebben.

Ze vragen ook dat de rector of andere personen verbonden aan de universiteit die een publiek standpunt innemen, het opnemen voor de studenten. Studenten worden vaak aan de schandpaal genageld voor het overtreden van de regels of het te veel zagen over de maatregelen. De studenten vragen daarom dat er meer mildheid en begrip is.

Daarnaast zijn er nog een aantal directe suggesties over de communicatie. Zo schrijven studenten dat de **Gentse Studentenraad en facultaire studentenraden** een belangrijke rol spelen in "communicatie op maat van de student". De studentenraden kunnen in korte posts de lange mails samenvatten en ervoor zorgen dat studenten de kern mee hebben. Ook enquêtes (zoals die in dit rapport) worden gemaakt. Studenten schrijven dat het fijn is zo ook inspraak te kunnen hebben en hun verbeterpunten mee te kunnen delen.

Naast de studentenraden spelen ook de **opleidingen en faculteiten** een belangrijke rol in ondersteunende communicatie. Zo zijn de studenten erg positief over het initiatief van de faculteit van Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen. Daar werd een zoomsessie per opleidingsjaar georganiseerd voor vragen met betrekking

tot het algemene verloop van het semester. Dit had volgens de studenten een grote meerwaarde. Zo kon er concreet geluisterd worden wat de problemen waren, en kon de faculteit hier op inspelen. Ook de facultaire studentenraden zelf kunnen zeker betrokken worden bij dergelijke initiatieven. Het idee kan ook uit die raden zelf komen en georganiseerd worden met hulp van de faculteit.

Een ander voorstel dat naar voren komt in de antwoorden van respondenten zijn een soort van **online studieboxen of platform** waarop studenten van dezelfde richting vragen aan elkaar kunnen stellen. Er zijn al de bestaande discussiefora van de vakken, maar studenten hebben ook soms algemenere vragen over de opleiding in het algemeen. Ook vragen die niet zozeer aan de lesgever zelf gericht zijn, hebben niet altijd plaats op dergelijke fora. Een goede oplossing zijn de **facebookgroepen** van de opleidingen/studiejaren. Toch blijkt dat nog niet iedereen zijn weg daarnaar vindt. het kan handig zijn om die ook bijvoorbeeld op de algemene Uforapagina van de opleiding/faculteit eens op te lijsten.

## Suggesties

- De maatregelen duren lang en zijn zwaar, dat is een mening die iedereen deelt. Aangezien er op maatschappelijk vlak de eerste versoepelingen optreden, wordt het voor studenten moeilijker te begrijpen waarom aan universiteiten en hogescholen zo streng blijft opgetreden worden. Een **sensibiliseringscampagne** kan daarbij nodig zijn.
- Tegelijk is het ook belangrijk dat wordt **erkend dat het zwaar** is en dat er **perspectief** wordt geboden. De studenten hebben nood om naar iets uit te kijken en tekenen van verbetering en vooruitgang.
- Er zijn veel regels en de maatregelen veranderen voortdurend. Bovendien zijn er verschillende scenario's waarvoor verschillende regels gelden. **Studentenraden** kunnen hierbij een belangrijke rol spelen om **communicatie op maat van de student** aan te bieden. Ook perspectief en begrip is hier opnieuw belangrijk.
- Ook met die communicatie op maat blijven studenten met een hele hoop vragen zitten. Hiervoor stellen studenten voor dat er **vragen sessies** worden georganiseerd per jaar/opleiding per faculteit of dat er **platformen** zijn waar studenten vragen aan elkaar kunnen stellen.

## 6. Mentaal welzijn

Ondanks de vele initiatieven die genomen zijn, blijkt dat er toch veel **eenzaamheid** heerst onder de studenten. Vooral eerstejaars blijken met dat probleem te kampen. Ze schrijven weinig studenten te kennen in hun opleiding en niet het gevoel te hebben dat ze iemand kennen om tegen te praten. Hiervoor lijken de lessen een belangrijke rol te spelen. Ook in het tweede semester zijn kennismakingsmomenten binnen de les aan te raden. Daarnaast is het werken met interactie ook, vooral bij eerstejaars, sterk wenselijk. Daarbij moet er ook oog zijn voor het informele zodat studenten in de lespauze of na de les met elkaar kunnen napraten. Ook een chat tijdens de les wordt vaak gevraagd.

Ook het in de verf zetten van de vele bestaande **initiatieven** lijkt nodig te blijven. Er zijn al veel projecten en maatregelen, maar nog niet alle studenten lijken hun weg daar naartoe te vinden. Daarbij horen ook de infosessies/filmpjes van de studentenpsychologen. Deze blijken gewild bij de studenten. Ze vragen daarbij ook extra “cursussen” bijvoorbeeld om veerkracht op te bouwen, om mentaal en fysiek sterk te zijn. Ook **filmpjes** om studenten te helpen met hun mentaal welzijn (thema's: ademhalingsoefeningen, paniekaanvallen, stress, moeilijke thuissituaties, faalangst, angst voor covid, druk van school, depressieve gedachten, structuur...) worden voorgesteld.

Het blijft ook belangrijk dat de bestaande initiatieven en aanspreekpunten, zoals de studentenpsychologen en de monitoraten, **toegankelijk en makkelijk bereikbaar** blijven. Studenten ondervinden vaak nog een drempel of krijgen laat hulp door de overbelasting. Het blijft dus cruciaal tijd en geld in deze belangrijke punten te investeren. Daarnaast zijn er ook meer directe suggesties. Zo vragen studenten om aanspreekpunten als de afdeling studieadvies niet alleen telefonisch maar ook via mail te kunnen contacteren. Alle manieren om de drempel kleiner te maken, moeten overwogen worden.

Daarnaast kunnen **studentenraden en studentenverenigingen** verbindend werken met online activiteiten. Dergelijke coronaproof activiteiten zorgen voor een vorm van ontspanning tijdens de lesweken en creëren sociaal contact tussen de studenten. Hoewel veel verenigingen en raden zich inspinnen voor dergelijke vormen van online ontspanning, blijkt uit de enquête dat voor sommige studenten de drempel te hoog is. Vooral eerstejaars schrijven dat ze wel willen participeren, maar dat het moeilijk is zonder vrienden naar zo'n online evenement te gaan. Verenigingen kunnen hier op inspelen door bijvoorbeeld te werken in kleinere groepjes waarin mensen elkaar leren kennen of op algemene activiteiten steeds ruimte te laten voor een informeel kennismakingsmoment.

Specifiek voor de Gentse Studentenraad wordt gevraagd om sociale activiteiten te promoten of om zelf de basis te leggen voor extra sociaal contact. In “normale” omstandigheden verloopt dat vanzelf. Voor of na een werkgroep wordt dan wat gepraat en samen ontspannen, nu is die kans er veel minder. Ook mensen die nieuw waren op vergaderingen konden vroeger onopgemerkt vlot meedoen, in een digitale setting gaan deze vaak verloren. De enquêtes die vanuit de studentenraad zijn opgesteld waar studenten hulp kunnen vinden of hun hart kunnen luchten, worden als erg positief gezien.

Ook initiatieven om **samen te studeren** worden gewaardeerd en gevraagd. Hoewel er al veel bestaande initiatieven zijn, blijkt uit de blijvende vraag in de enquête dat die nog niet door alle studenten gekend zijn. Een ander deel van de studenten is wel op de hoogte van mogelijke online studiesessies, maar vindt het opnieuw moeilijk ernaartoe te gaan. Studenten zijn bang dat er al vriendengroepen en klikjes gevormd zijn op de online servers en dat erbij komen moeilijk is. Verenigingen en raden kunnen de online studiesessies blijven delen en ook de instap vergemakkelijken door duidelijk mee te delen dat iedereen welkom is.

## Suggesties

- Om eenzaamheid tegen te gaan spelen **laagdrempelige activiteiten** van studentenverenigingen en -raden een grote rol. Hierbij wordt best gewerkt met kleine groepjes (die de student niét zelf moet samenstellen) of kennismakingsmomenten zodat studenten elkaar beter kunnen leren kennen.
- Ook manieren om **samen online te kunnen studeren** worden gevraagd. Aangezien er al veel dergelijke initiatieven zijn wordt er best gefocust op het bekender maken van dergelijke projecten en de instap te vergemakkelijken.
- De aansprekpunten en initiatieven van onder andere de **studentenpsychologen en monitoraten** blijven belangrijk. Er moet blijven worden geïnvesteerd om die zo toegankelijk mogelijk te maken.
- Nadat de lesopname op het einde van de les is stopgezet, kan de **Zoom of MS Teams call** nog even **opengelaten** worden zodat studenten nog wat kunnen napraten achteraf, net zoals ze on campus in de gang elkaar nog even zien. We merken dat dit het beste werkt meteen na de les.
- In het begin of op het einde van de les eens kort vragen hoe het gaat met het vak / de les (zijn taken gelukt, lukt het om de stof te begrijpen, etc)
- Begrip tonen, maar ook **transparant** zijn naar de studenten als de prof zelf het moeilijk vindt om lessen te geven etc. Studenten hebben ook begrip voor de moeilijke situatie van lesgevers en assistenten, maar weten soms niet hoe het eraan toe gaat ‘aan de andere kant’.

## 7. Studieplaatsen

Een concrete vraag van studenten is het openstellen van **studieplaatsen**. Door uiteenlopende redenen (concentratie, motivatie, slechte/onveilige thuissituatie, geen eigen studieplek...) vragen studenten om te kunnen studeren op bloklocaties. Deze locaties zijn best voorzien van goede WiFi en stopcontacten. Daarnaast vragen studenten ook een duidelijk onderscheid tussen de type ruimtes, namelijk plaatsen om te eten, groepswork te maken of in stilte te werken. Studenten vragen daarbij ook de mogelijkheid voor een plaats om in de pauze te kunnen eten en drinken.

Hoewel er al erg veel studieplaatsen zijn, vragen de respondenten ook of het mogelijk is meer studieplaatsen te voorzien in de buurt van de faculteiten. Dit kan bijvoorbeeld door lege klaslokalen op te stellen voor een beperkt aantal studenten (indien logistiek mogelijk uiteraard).

### Suggesties

- Het aanbieden van studie-en werkplekken gaat het gevoel van eenzaamheid en isolement tegen en zorgt ervoor dat ook studenten met een slechte thuissituatie kunnen studeren.

## 8. Bijlage

### Enquête: vragen

1. Aan welke faculteit neem je het meeste studiepunten op? At which faculty do you take up the most credits?
2. Voel je je nog gemotiveerd voor de komende examens? Do you feel motivated for the upcoming finals?
  - Helemaal niet
  - Eerder niet
  - Neutraal
  - Eerder wel
  - Helemaal wel
3. Welke concrete stappen moet de UGent nemen op dit moment volgens jou? Which concrete steps should the University of Ghent take in your opinion?
4. Welke concrete stappen moet de UGent nemen bij de start van semester 2 volgens jou? Which concrete steps should the University of Ghent take at the start of the second semester in your opinion?
5. Heb je nog andere algemene frustraties? Do you have other general frustrations of any kind?
6. Ideeën mogen hier / Ideas should go here
7. Wat kunnen we als studentenraad doen voor jou? What can we, as the student council do for you?